



SISPI - Sistema Palermo Innovazione S.p.A.

**PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI
NOTIFICAZIONE DEI VERBALI DI ACCERTAMENTO DELLE VIOLAZIONI AL CODICE DELLA
STRADA, DI ATTI GIUDIZIARI E DI ATTI AMMINISTRATIVI DEL COMUNE DI PALERMO.**

Codice SIMOG gara n. 8353834

Progetto del Servizio ai sensi dell'art. 23, commi 14 e 15, del D.Lgs.50/2016 (PS)

SOMMARIO

1	Quadro di riferimento.....	2
2	Oggetto dell'appalto.....	4
3	Requisiti di esecuzione del servizio e copertura CAP.....	5
4	Criteri premiali.....	6
5	Quadro economico.....	9
6	Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale.....	10
7	Modifiche al contratto d'appalto	11
8	Quadro normativo regolante le attività commesse in appalto.....	12

1 Quadro di riferimento

Sispi - Sistema Palermo Innovazione S.p.A., società *in house* del Comune di Palermo, partner digitale dell'Amministrazione Comunale nell'analisi dei procedimenti amministrativi, nell'ingegnerizzazione di processi e workflow management, nella system integration e nella conduzione tecnica del SITEC, (d'ora innanzi Sispi), è stata incaricata dal Comune di Palermo di provvedere alla gestione del servizio di notifica dei verbali di accertamento delle violazioni al Codice della Strada accertate dalla Polizia Municipale del Comune di Palermo ai sensi degli artt. 200 e 201 del Nuovo Codice della Strada (D. Lgs. 285/92 e s.m.i.) e degli atti giudiziari da notificarsi ai sensi degli artt. 136 e seguenti c.p.c., della L. 890/82 e s.m.i., e del D. Lgs. 261/99, nonché delle normative di settore riferite all'atto da notificare e di atti amministrativi emessi sulla base di leggi e regolamenti di competenza del Comune di Palermo. (**Convenzione Comune di Palermo – Sispi Rep. N. 1 del 04/05/2018**).

A seguito dell'avvenuta liberalizzazione del mercato delle notifiche tramite servizio postale, in data 20/11/2020 la SISPI ha bandito una gara comunitaria per l'affidamento del servizio di notifica a mezzo messo notificatore appositamente nominato dal Comune di Palermo e a mezzo posta sul territorio nazionale distinto in tre lotti:

- ✓ Lotto 1: notifiche a mezzo messo nel Comune di Palermo;
- ✓ Lotto 2: notifiche a mezzo posta nella Regione Siciliana;
- ✓ Lotto 3: notifiche a mezzo posta nel resto del territorio nazionale.

A seguito degli esiti della suddetta gara ad evidenza pubblica, Sispi ha aggiudicato i servizi dei Lotti 1 e 2.

Il Lotto 3, invece, relativo alla notifica a mezzo posta sul resto del territorio nazionale è andato deserto.

Pertanto, a seguito della delibera del Consiglio di Amministrazione Sispi del 28/10/2021, questa Stazione appaltante intende pubblicare la presente procedura aperta per l'affidamento del servizio di notifiche a mezzo posta nel resto del territorio nazionale, al di fuori del territorio della Regione Siciliana, alle medesime condizioni di cui alla precedente procedura di gara aperta (lotto 3 - valore stimato € 3.941.740,00) andata deserta, da aggiudicare con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa;

I principali aspetti di cui si è tenuto conto, sia nella fase di stesura della documentazione tecnica sono:

- la recente liberalizzazione del servizio di notifica degli atti giudiziari e di violazioni al Codice della Strada, introdotta dall'art. 1, comma 58 della Legge 4 agosto 2017 n. 124 "Legge annuale per il mercato e la concorrenza" e attuata a seguito dell'emanazione dei molteplici provvedimenti attuativi, ad essa conseguenti, adottati fra il 2018 e il 2020;
- la Delibera n. 77/18/CONS - Approvazione del regolamento in materia di rilascio delle licenze per svolgere il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) e di violazioni del codice della strada (articolo 201 del d.lgs. 30 aprile 1992, n. 285);
- il regime di rilascio dei titoli abilitativi obbligatori per l'esecuzione del servizio di notificazione tramite posta (Licenza individuale speciale), che prevede il rilascio di una Licenza individuale speciale di tipo A, che abilita all'esecuzione del servizio di notificazione di atti giudiziari e contravvenzioni in ambito nazionale (A1);
- il documento di consultazione pubblicato da ANAC lo scorso 16.11 ed avente ad oggetto l'«aggiornamento della determinazione n. 3 del 9/12/2014 recante "Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali"»;
- i flussi storici di invio e di destinazione della corrispondenza (CAP) diversificati per le tipologie di atti (verbali CDS /atti giudiziari e atti amministrativi), come da tabella Allegata al presente Progetto del Servizio;

- la distribuzione dei destinatari delle notifiche emesse dal Comune di Palermo nell'ultimo triennio, rappresentato nella tabella di seguito riportata:

Distribuzione percentuali delle notifiche calcolate come media nell'ultimo triennio (2017, 2018, 2019)			
	Notifiche verbali cds e atti giudiziari (media annuale pari a n. 435.000 atti)	Notifiche atti am- ministrativi (media annuale pari a n. 216.000 atti)	Tipologia di notifica
Destinatari entro il comune di Palermo	59,89%	85,41%	A mezzo messo
Destinatari entro la Regione Siciliana (ad esclusione comune PA)	27,07%	9,99%	A mezzo posta
Destinatari fuori la Regione Siciliana	13,04%	4,60%	A mezzo posta
	100%	100%	

L'insieme di questi elementi ha condizionato alcune scelte, tra cui:

- l'individuazione dei servizi di notificazione e la tipologia dei servizi accessori ad essi connessi da mettere a gara;
- i criteri premiali;
- la modalità di formulazione dell'offerta economica.

2 Oggetto dell'appalto

L'oggetto dell'appalto consiste nel servizio di notifica dei verbali di accertamento delle violazioni al Codice della Strada accertate dalla Polizia Municipale del Comune di Palermo ai sensi degli artt. 200 e 201 del Nuovo Codice della Strada (D. Lgs. 285/92 e s.m.i.) e degli atti giudiziari da notificarsi ai sensi degli artt. 136 e seguenti c.p.c., della L. 890/82 e s.m.i., e del D. Lgs. 261/99, nonché delle normative di settore riferite all'atto da notificare e di atti amministrativi emessi sulla base di leggi e regolamenti di competenza del Comune di Palermo, con annesse attività di archiviazione cartacea ed elettronica e relativa rendicontazione, da eseguirsi a mezzo posta su tutto il territorio nazionale, al di fuori del territorio della Regione Siciliana.

Il periodo di validità contrattuale sarà di 30 (trenta) mesi.

Il prelievo dei plichi dovrà essere effettuato presso la sede di Sispi sita in Palermo, via Ammiraglio Salvatore Denti di Piraino, 7.

3 Requisiti di esecuzione del servizio e copertura CAP

Ai fini della esecuzione del servizio l'operatore dovrà essere in possesso:

- possesso della licenza individuale speciale di tipo A in corso di validità e già operativa, ambito territoriale nazionale (tipologia A1), per i servizi di cui all'articolo 5, comma 2, secondo periodo, del D. Lgs. 22 luglio 1999, n. 261, rilasciata ai sensi della delibera AGCOM n. 77/18/CONS del 20.02.2018 e nel rispetto delle procedure di cui al D.M. 19.07.2018.

Inoltre l'operatore dovrà essere in possesso (o impegnarsi a possedere in fase di esecuzione del servizio) una copertura CAP minima come di seguito:

- copertura CAP minima su tutto il territorio nazionale dell'60%; (sarà assegnato un punteggio premiante nel caso di estensione della copertura delle aree di recapito CAP).

Per la notifica in aree di recapito (CAP) non coperte dal Fornitore risultato aggiudicatario, la Sispi provvederà a stipulare apposito contratto con il FSU e a corrispondergli le relative tariffe senza intermediazione alcuna del Fornitore.

4 Criteri premiali

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice.

Criterio	Punteggio massimo
Offerta Tecnica	70
Offerta Economica	30
Totale	100

I requisiti oggetto di descrizione tecnica e di valutazione da parte della commissione giudicatrice sono i seguenti:

Tabella degli elementi di valutazione

ELEMENTO DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE	PUNTI	NATURA	
			Qualitativa	Quantitativa
1	Innovazione dei processi gestionali che il Fornitore intende attuare in relazione al servizio oggetto della Fornitura	10	X	
2	Adeguatezza, coerenza e flessibilità dell'organizzazione preposta all'espletamento dei servizi oggetto della Fornitura	10	X	
3.a	Archiviazione cartacea temporanea dei documenti: <ul style="list-style-type: none"> • modalità operative 	3	X	
3.b	<ul style="list-style-type: none"> • archivio fisico 	2	X	
3.c	<ul style="list-style-type: none"> • sistema informatico per la gestione documentale 	5	X	
4	Sistema informatico per la rendicontazione delle attività	10	X	
5.a	Misure adottate per ridurre al minimo il numero di invii inesitati, comprese le modalità alternative di recapito (servizio di cortesia, passaggi multipli; ritiro su appuntamento).	4	X	
5.b	Ulteriori varianti migliorative dei requisiti minimi	7	X	
6.a	N. di operatori addetti alla notifica in possesso dei requisiti professionali messi a disposizione per il servizio di notifica	5		X
6.b	Estensione copertura CAP	4		X
7.a	Valori dei livelli di servizio contrattuali, offerti per gli indicatori richiesti come 'requisito minimo': <ul style="list-style-type: none"> • tempo medio di perfezionamento delle notifiche • numero medio di tentativi di notifica per singolo atto 	5	X	

	<ul style="list-style-type: none"> • incidenza % CAD emessi • incidenza % CAN emessi 			
7.b	Numero di ulteriori indicatori dei livelli di servizio contrattuali	5		X
	Totale punteggio tecnico	70		

1. Per l'elemento di valutazione n. 1 la Commissione giudicatrice analizzerà i contenuti dell'offerta tecnica tenendo in considerazione tutti gli elementi innovativi dei processi gestionali (ivi inclusi gli elementi di natura tecnologica) che risultino di effettivo interesse per l'espletamento del servizio.
2. Per l'elemento di valutazione n. 2 la Commissione giudicatrice analizzerà i contenuti dell'offerta tecnica con riguardo soprattutto ai seguenti aspetti:
 - operatività dell'organizzazione nel territorio Nazionale (es. sedi del fornitore, punti di giacenza, etc.), comprovata o comunque documentabile;
 - eventuali esperienze di funzionamento già documentabili per l'organizzazione medesima o per organizzazioni similari, che abbiano riscontrato elevati livelli qualitativi - opportunamente dimostrati - della tipologia organizzativa, nonché delle risorse strumentali, in relazione alla capacità di garantire il rispetto degli impegni contrattuali previsti;
 - eventuali codici di autoregolamentazione già adottati dal Fornitore, anche in ordine all'idoneità degli strumenti tecnici, organizzativi, giuridici e formativi posti a garanzia dell'efficacia, economicità e trasparenza dei processi gestiti;
 - strumenti, processi e misure atti a garantire la sicurezza e la riservatezza delle pratiche e dei processi gestiti, nonché il rispetto delle normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali, adeguatamente comprovati o comunque documentabili.
3. Per l'elemento di valutazione n. 3.a la Commissione giudicatrice terrà conto dell'idoneità e adeguatezza della struttura preposta, con particolare riguardo agli aspetti organizzativi, alle risorse umane dedicate e alla loro formazione, alle modalità di ritiro e di consegna/riconsegna dei documenti cartacei, nonché ai processi di gestione dell'archivio e ai controlli di qualità nell'espletamento del servizio, in ordine alle esigenze di adeguatezza, economicità, sicurezza, tempestività nel reperimento dei documenti cartacei e trasparenza delle forme di archiviazione. La Commissione giudicatrice terrà conto altresì dell'efficienza generale della struttura, documentata anche attraverso la descrizione di esperienze analoghe per la struttura medesima o per strutture similari, che abbiano riscontrato elevati livelli qualitativi - opportunamente dimostrati - della tipologia organizzativa, nonché delle risorse strumentali e umane, in relazione alla capacità di garantire il rispetto degli impegni contrattuali previsti.
4. Per l'elemento di valutazione n. 3.b la Commissione giudicatrice terrà conto delle caratteristiche dei locali disponibili e della qualità delle risorse strumentali descritte nell'offerta tecnica (i.e., a titolo non esaustivo, strutture di deposito, strutture di carico e scarico dei materiali, attrezzature idonee alla conservazione, catalogazione e archiviazione di documenti cartacei, apparati logistici e tecnologici di supporto all'operatività, sistemi di sicurezza e di protezione della privacy, risorse strumentali dedicate in esclusiva per gli archivi della Sisp).
5. Per i sistemi informatici individuati dai nn. 3.c e 4 la Commissione giudicatrice terrà conto della loro efficienza funzionale in relazione ai livelli di efficacia e trasparenza dei processi gestiti, nonché della

organizzazione dei dati, completezza e tracciabilità delle diverse componenti del procedimento di notifica.

6. Per gli elementi di valutazione nn. 5.a e 5.b la Commissione giudicatrice analizzerà i contenuti dell'offerta tecnica tenendo in considerazione tutte le 'varianti migliorative' (servizio di cortesia, ulteriori punti di giacenza oltre a quelli minimi previsti, estensione degli orari di apertura dei punti di giacenza, eventuali standard migliorativi rispetto agli standard di qualità stabiliti da AGCOM, etc..)
7. Per l'elemento di valutazione n. 6.a la Commissione giudicatrice prenderà in considerazione il N. di operatori addetti alla notifica in possesso dei requisiti professionali con formazione obbligatoria che saranno utilizzati dall'operatore economico nello svolgimento del servizio per tutta la durata del contratto. La Commissione assegnerà un punteggio di 0,5 punti per ogni operatore aggiuntivo rispetto al numero minimo di operatori previsti fino ad un massimo di 5 punti. Il numero minimo di operatori è calcolato considerando la produttività media pari ad un addetto ogni 17.143 pezzi di notifica (vedi linee guida ANAC n. 3/2014) rapportato al numero medio di notifiche annualmente previste. Ne deriva che il minimo previsto è n. 8 operatori.
8. Per l'elemento di valutazione n. 6.b la Commissione giudicatrice prenderà in considerazione l'ulteriore copertura delle aree di recapito offerte dal fornitore alla copertura minima prevista. A tal fine la commissione assegnerà 4 punti all'offerta che garantirà l'estensione della copertura delle aree di recapito (CAP) fino all' 80% per tutto il territorio nazionale.
9. Per l'elemento di valutazione n. 7.a, la Commissione giudicatrice analizzerà i contenuti dell'offerta tecnica tenendo in considerazione gli 'indicatori dei livelli di servizio contrattuali' dichiarati dal concorrente.
10. Per l'elemento di valutazione n. 7.b, la Commissione giudicatrice analizzerà i contenuti dell'offerta tecnica tenendo in considerazione gli 'ulteriori indicatori dei livelli di servizio contrattuali' che hanno un'effettiva attinenza con l'espletamento del servizio, assegnando 1 punto per ogni indicatore attinente al servizio, fino ad un massimo di 5.
11. In relazione ai singoli elementi di cui ai commi 2 - 9 e con riferimento ai requisiti minimi ad essi relativi, così come stabiliti nel documento "CS" e nei suoi allegati, si precisa quanto segue:
 - a. Il Fornitore che non proponga 'soluzioni progettuali' o 'varianti migliorative' o 'integrazioni tecniche' non sarà escluso dalla gara, ma il punteggio conseguito per l'elemento specifico sarà pari a 0 (zero).
 - b. Nel caso in cui alcune delle 'soluzioni progettuali' o 'varianti migliorative' o 'integrazioni tecniche' proposte dal Fornitore siano valutate dalla 'Commissione giudicatrice' 'peggiorative' o 'non migliorative' o comunque 'di non interesse per la Sispi' (e pertanto siano valutate 'non accettabili' in sede di determinazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa), lo stesso non sarà escluso dalla gara, ma se ne terrà debitamente conto nell'assegnazione dei coefficienti numerici.

5 Quadro economico

L' ammontare complessivo dell'appalto IVA esclusa è così dettagliato:

		Q.tà	Valore unitario stimato in € oltre iva	Valore totale stimato in € oltre iva
Notifiche a mezzo posta nel resto del territorio nazionale	Notifiche verbali CDS e atti giudiziari	300.000	7,79 €	2.337.000,00 €
	Notifiche atti amministrativi	30.000	7,79 €	233.700,00 €
	Totale base d'asta	330.000		2.570.700,00 €
	Costo della manodopera incluso nel Totale posto a base d'asta	19,25 aa/pp		602.019,30 €

Ulteriori servizi opzionali			
Notifiche a mezzo posta nel resto del territorio nazionale	Esercizio eventuale quinto aggiuntivo, ai sensi dell'art 106 comma 12 del D.Lgs. 50/2016		514.140,00 €
	Esercizio eventuale opzione art 63 rinnovo servizi analoghi		856.900,00 €
Totale servizi opzionali			1.371.040,00 €
Totale Generale del progetto			3.941.740 €

Per la determinazione dei prezzi a base di gara sono state prese a riferimento le tariffe del FSU al netto dell'IVA.

Per il calcolo del costo della manodopera si è fatto riferimento alle Linee guida per l'affidamento degli appalti pubblici di servizi postali approvate dall'ANAC con determinazione n. 3/2014. Le Linee Guida prevedono una produttività pari ad un addetto ogni 17.143 pezzi di notifiche eseguite da spedire nell'arco di un anno.

Per quanto riguarda i costi del personale si è fatto riferimento al Decreto del Ministro del Lavoro e delle Politiche Sociali del 9 marzo 2016 concernente la determinazione costo medio giornaliero del lavoro per il personale dipendente da imprese private operanti nel settore dei servizi postali in appalto (ultima tabella disponibile). In particolare, è stato considerato il costo medio annuo tra 4° del 5° livello (livello a cui sono riconducibili la maggior parte delle operazioni necessarie allo svolgimento delle attività previste dall'appalto), pari a circa 31.273,73 €.

6 Capitolato Speciale Descrittivo e Prestazionale

Ai fini del presente Progetto del Servizio, il capitolato speciale descrittivo e prestazionale di cui al comma 15 dell'art. 23 del D.Lgs. 50/2016 è composto dal Capitolato speciale d'appalto (CS) e dalle Specifiche tecniche (ST) allegati alla documentazione di gara, che contengono la descrizione delle caratteristiche e modalità della fornitura.

7 Modifiche al contratto d'appalto

Ai sensi dell'art. 106 comma 1 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, SISPI si riserva di modificare il contratto d'appalto alla luce dell'effettivo fabbisogno emergente durante l'espletamento del servizio secondo quanto qui di seguito meglio precisato:

- A) mediante variazione, del numero massimo di atti, per ciascuna tipologia di notifica (verbali CDS/atti giudiziari ed atti amministrativi), in aumento o in diminuzione nella misura del 30%, fermo restando il prezzo unitario offerto per ciascuna tipologia di notifica e l'importo di aggiudicazione.
- B) qualora alla scadenza del contratto non sia stato esaurito l'importo di aggiudicazione, anche eventualmente incrementato fino a concorrenza di un quinto, mediante variazione della durata del contratto per un periodo massimo di ulteriori 6 (sei) mesi.

8 Quadro normativo regolante le attività commesse in appalto

Per quanto attiene gli aspetti normativi si riportano nel seguito i riferimenti di rilievo. In particolare, si richiamano:

- L. 20 novembre 1982, n. 890 concernente le notificazioni di atti a mezzo posta e di comunicazioni a mezzo posta connesse con la notificazione di atti giudiziari;
- L. 4 agosto 2017, n. 124 recante la "Legge annuale per il mercato e la concorrenza";
- La delibera AGCOM n. 413/14/CONS ed il relativo Allegato A recante "Direttiva generale per l'adozione da parte dei fornitori dei servizi postali delle carte dei servizi";
- La delibera AGCOM n. 77/18/CONS di approvazione del regolamento in materia di rilascio delle licenze per svolgere il servizio di notificazione a mezzo posta di atti giudiziari e comunicazioni connesse (legge 20 novembre 1982, n. 890) e di violazioni del codice della strada (articolo 201 del d.lgs.30 aprile 1992, n. 285);
- La delibera AGCOM N. 285/18/CONS del 27 giugno 2018, con la quale sono state definite dall'Autorità di regolamentazione del settore postale (AGCOM), sentito il Ministero della Giustizia, le specifiche tecniche per la notificazione degli atti a mezzo posta;
- la Delibera AGCOM n. 600/2018 recante *"Approvazione del Regolamento in materia di misure e modalità di corresponsione degli indennizzi relativi alle notificazioni di atti a mezzo del servizio postale"*;
- la delibera n. 155/19/CONS dell'08.05.2019 contenente *"Integrazioni alla regolamentazione in materia di notificazione a mezzo del servizio postale, a seguito delle modifiche introdotte dalla Legge 30 dicembre 2018 n. 145"*;
- il decreto del 19 luglio 2018 con il quale il Ministero dello Sviluppo Economico ha definito tutti gli adempimenti e requisiti necessari per ottenere le licenze abilitative speciali;
- il Regolamento Generale sulla protezione dei dati (GDPR) dell'Unione Europea UE n. 2016/679 e il D.lgs. 10 agosto 2018, n.101 recante *"Disposizioni per l'adeguamento della normativa nazionale alle disposizioni del regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e che abroga la direttiva 95/46/CE (regolamento generale sulla protezione dei dati)"*;
- il Codice dell'Amministrazione Digitale, testo unico che riunisce e organizza le norme riguardanti l'informatizzazione della Pubblica Amministrazione nei rapporti con i cittadini e le imprese istituito con il decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, e successivamente modificato e integrato prima con il decreto legislativo 22 agosto 2016 n. 179 e poi con il decreto legislativo 13 dicembre 2017 n. 217 per promuovere e rendere effettivi i diritti di cittadinanza digitale.